

COMPROMISOS DE CALIDAD

SERVICIO MUNICIPAL DEPORTES DE TARANCÓN

1.-INFORMACIÓN: Mantener una exhaustiva información sobre las diferentes actividades y servicios, que hagan posible una fácil elección por parte de los clientes.

2.-ATENCIÓN AL CLIENTE: A través de la oficina situada en el Centro Joven, mantener una información actualizada y somera de todos los aspectos del Servicio relacionados con el cliente.

3.-LIMPIEZA: Perfecto estado higiénico de todas las Instalaciones Deportivas Municipales, con controles periódicos del estado microbiológico de vestuarios, calidad del agua y ambiental.

4.-SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES: Disponibilidad de formularios en todas las Instalaciones Deportivas Municipales.

5.-PUNTUALIDAD: Inicio puntual de todas las actividades y servicios, con el compromiso de recuperación de cualquier sesión de actividad o fracción de tiempo perdida. **Excepto** cuando la causa es ajena a este Servicio o la actividad no se imparte por cierre programado de la instalación.

6.-CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES: Compromiso de traslado de actividad o servicio en caso de insatisfacción con la actividad.

7.-EVALUACIÓN CONTINUA DE LA SATISFACCIÓN DE LOS DIRECTORES DE ESCUELAS: Elaboración, una vez al año, de una encuesta de satisfacción entre los directores de las escuelas deportivas municipales ofertadas por el Servicio Municipal de Deportes, como base para futuras actuaciones y mejoras.

8.-EL AGUA EN LAS PISCINAS CLIMATIZADAS: Mantenimiento del agua en los márgenes más altos de temperatura permitida por la legislación autonómica, además del compromiso de recuperar aquellas sesiones de actividad de bebés y tercera edad que hubiesen sido impartidas sin cumplir este compromiso.

9.-LOS SERVICIOS DEPORTIVOS Y EL MEDIO AMBIENTE: Mantenimiento de una política de gestión respetuosa con el medio ambiente a través de las siguientes actuaciones:
Campañas de ahorro energético. Control y reducción del consumo de agua.

10.-PROMOCION DE LA CAMPAÑA JUEGO LIMPIO: Educando en valores como el respeto, la igualdad y la tolerancia.